

Wystarczy chcieć skorzystać...



KOŃCOWE MIESIĄCE ROKU TO OKRES SPECYFICZNY – RUSZA EDUKACJA, ZWIĘKSZA SIĘ AKTYWNOŚĆ ADMINISTRACJI, KULTURY, BIZNESU. ZBLIŻA SIĘ OKRES ROZLICZEŃ, PODSUMOWAŃ, ANALIZ I PLANOWANIA – ZARÓWNO OSOBISTEGO, JAK I PODMIOTOWEGO, Z PAŃSTWOWYM WŁĄCZNIE. INNYMI SŁOWY, TOTALNA AKTYWIZACJA. NO WŁAŚNIE!

Edmund Basałyga

Sporo się działo i dzieje ostatnio w obszarach prawa, biznesu i edukacji na poziomie branży ochrony, całego kraju i Unii Europejskiej. Ten pionowy układ rozpiętości tematycznej to nie przypadek! Systemowe relacje **branża ochrony – Polska – UE** są już bowiem faktem, a szczególnie charakter rosnącej części usług sugeruje klasyfikowanie ich właśnie jako usługi bezpieczeństwa. Tak np. sytuuje branżę MSW w oficjalnym materiale dla sejmowej Komisji Spraw Wewnętrznych¹⁾.

Ale wracajmy do tematu zasadniczego! Jak się wyżej rzekło – działo się sporo, na każdym poziomie i w bardzo szerokim zakresie tematycznym. Ze zrozumiałych względów wydawniczych – krótko o kilku z nich, różnych zresztą, ale symptomatycznych.

IMPREZY BRANŻOWE

VIII Konferencja Branży Ochrony – organizacyjno-edukacyjna impreza Polskiej Izby Ochrony, z udziałem 85 uczestników z 46 firm sektora ochrony fizycznej. Ważna ze względu na udział przedstawicieli administracji państwowej i specjalistów, prezentujących ważne dla całej branży tematy. Ważna też ze względu na szeroką dyskusję. Zadałem dziennikarskie pytanie dyrektorowi Departamentu Zezwoleń i Koncesji MSW, o zleczone Ministrowi SW rozporządzenie wykonawcze

do ustawy „deregulacyjnej” nt. szkolenia kwalifikacyjnego pracowników branży ochrony. Widocznie nie zasługiwałem na odpowiedź urzędnika państwowego tej rangi, została ona bowiem scedowana na przedstawicielki Biura Prewencji i Ruchu Drogowego KG Policji. Miłe Panie funkcjonariuszki nieśmiało, acz z wrodzonym wdziękiem przyznały się do ogólnej tylko znajomości problemu, jednak gorliwie wyraziły nadzieję na zakończenie prac nad rozporządzeniem do końca 2013 r. Autorytatywne podsumowanie pana dyrektora **I ja też mam taką nadzieję!** zakończyło odpowiedź „instancji wyższej” na kłopotliwe chyba pytanie. Ze względu na swój PESEL nie byłem tym zaskoczony i pytań już nie kontynuowałem! Więcej o Konferencji – w najbliższym numerze Biuletynu PIO.

XV Forum Monitoringu Polskiego – kolejne spotkanie branżowego sektora technicznego, zorganizowane w pułtuskim zamku przez Stowarzyszenie Polalarm, z udziałem i honorowym patronatem GIODO. Obiekt sugerował przerost formy nad treścią, ale nie! Jak zwykle – merytorycznie, wysoce specjalistycznie, z przydatną i aktualną dawką prawa i normalizacji w wydaniu uznanych w branży specjalistów. Z przyjemnością słuchałem (nie zawsze ze zrozumieniem!) wywodów m.in. A. Ryczera, J. Sobstela, A. Bogusza, a zwłaszcza A. Wójci-

¹⁾ Źródło – Kancelaria Sejmu, Biuro Komisji Sejmowych. Pełny zapis przebiegu posiedzenia Komisji Spraw Wewnętrznych (nr 87) z 23.05.2013 r.

²⁾ http://www.schrack-seconet.pl/4_nowosci_ogolnopolskie_dni_podsumowanie.html.

ka i A.M. Woronowa. Relacja w serwisie tego numeru.

II Ogólnopolskie Dni Zintegrowanych Systemów Bezpieczeństwa Pożarowego³⁾ – kontynuacja szkoleń projektowych Schrack Seconet, wzorcowa wręcz impreza edukacyjno-informacyjna obszaru zabezpieczeń ppoż. Skuteczna metoda warsztatowa w kilku salach i trafny dobór tematyki to jej wielkie atuty. O randze imprezy świadczy współudział światowych potentatów wyposażenia i systemów ochrony ppoż. oraz patronat medialny wydawnictw i portali branżowych, w tym oczywiście **S&A**. Obszerna informacja w tym numerze.

V Konferencja „Security the key to business” (patronat **S&A**) – nowatorska, międzynarodowa impreza firmy Sasma Europe⁴⁾, propagująca z powodzeniem szersze spojrzenie na problemy bezpieczeństwa, szczególnie biznesu. Program profesjonalnie realizowali specjaliści-praktycy z Polski, Europy Zachodniej, Rosji i Turcji. Imprezę sponsorowała firma Impel Security, a program zawierał, jak zwykle, mało znane w Polsce, a ważne obszary bezpieczeństwa, np.:

- aspekty bezpieczeństwa fizyki i przejść – DeLoitte,
- bezpieczeństwie w branży handlowej – Tesco,
- bezpieczeństwo aplikacji w dużej organizacji – Kainos,
- bezpieczeństwo jako paliwo napędowe dla biznesu – Deutsche Telekom,
- prowadzenie biznesu w Europie Środkowo-Wschodniej – szanse i zagrożenia – Control Risks,
- zarządzanie ochroną w portach lotniczych – PP Porty Lotnicze,
- zarządzanie biznesem w czasach globalnej niestabilności – NATO.

Wartość imprezy wynikała głównie z europejskiej filozofii podejścia do problemów bezpieczeństwa oraz procedur jego osiągania i kontroli, prawie nieznanych w Polsce. Możliwość osobistych kontaktów z trudno dostępnymi specjalistami i przedsiębiorcami zagranicznymi stanowiła kolejny atut.

Niestety, nie w Polsce – obecność tylko CZTE-RECH firm branży ochrony (ze sponsorem Impelem włącznie) mówi sama za siebie! Proponuję przynajmniej zajrzeć na portal organizatora. Zawsze coś!

II Targi DOM INTELIĞENTNY 2013 – młoda impreza targowo-informacyjna, nowatorska i kameralna. Ciekawa organizacyjnie i tematycznie, dzieło młodej stołecznej spółki DI Media&Co⁵⁾ na terenie poindustrialnego obiektu *Soho Factory*. Organizator działa w obszarze „domu inteligentnego”, tworząc niebanalne miejsce kontaktów inwestorów, architektów, producentów, instalatorów systemów, w tym techniki bezpieczeństwa. Na stoiskach prezentowano praktyczne rozwiązania domów inteli-

gentnych, pasywnych i „zeroenergetycznych” oraz nowe rozwiązania elektroniczne i inne, np. „bezpiecznego dymu”. Impreza z przyszłością!

IBTMM 2013⁶⁾ (Intelligent Building Technologies&Multimedia Management) – naukowo-biznesowa impreza w trzech panelach tematycznych, omówiona dziennikarsko w tym numerze **S&A**.

- a) Kongres Inteligentnych Systemów Budynkowych InBuS 2013,
- b) Międzynarodowa Konferencja Nowych Technologii Budynkowych i Projektowania Architektonicznego NBTAD 2013,
- c) Konferencja Zintegrowanych Systemów Multimedialnych IMSC 2013, zorganizowana przez: AGH, Politechnikę Krakowską, województwo małopolskie, Emmerson Lumico i Lockus.

Markowa impreza konsolidacyjna, prezentująca dorobek uczelni, ośrodków badawczych i sektora biznesu w obszarze „inteligentnego budownictwa”, w tym bezpieczeństwa. Kolejna w roku 2015!

Równie ciekawych i przydatnych branżowo imprez było więcej, ale i powyższe odzwierciedlają ważną prawidłowość – zdecydowaną dominację imprez o charakterze technicznym! I niech będzie ich jeszcze więcej, są potrzebne, bo takie są aktualne, ogólnoswiatowe kierunki rozwoju społecznego.

Czy jednak nie zapomina się o CZŁOWIEKU – podmiocie funkcjonowania biznesu? Chyba trzeba ten podmiot doskonalić, aby mógł coraz bardziej złożoną technikę nadzorować i używać albo przynajmniej „nie dać się jej skrzywdzić” – w przenośni i dosłownie. W branży ochrony takie przypadki nie należą do rzadkości, jak zresztą i w innych branżach, ale wiadomo – bliższa koszula ciału!

IMPREZY WSPOMAGANIA BIZNESU

Oprócz imprez branżowo-specjalistycznych organizuje się coraz więcej przedsięwzięć wspomagania biznesu, szczególnie **małych i średnich przedsiębiorstw** (MŚP). A jest ich w UE ok. 23 mln, czyli 99% firm zatrudniających ok. 2/3 wszystkich pracowników unijnych. Polska branża ochrony to właśnie głównie biznes z obszaru MŚP skupiający ponad 90% polskich firm. Dla takiej przedsiębiorczości organizuje się większość różnorodnych działań informacyjnych, edukacyjnych, wspierających itd. Poniżej kilka przykładów z ostatniego okresu.

III Europejski Kongres MŚP i Targi BIZNES EXPO⁷⁾ – 3-dniowy kolos biznesowy w Katowicach, pod honorowym patronatem Prezydenta RP oraz KE i PE. Organizatorem była Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach, we współpracy z KIG, Ministerstwem Gospodarki

i Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP). Sześć sesji plenarnych, dwie specjalne oraz V Forum Inwestycji, Budownictwa i Nie ruchomości uzupełniły wizyty w specjalnych strefach ekonomicznych, technoparkach i centrach transferu technologii. W części uczestniczył też J. Buzek, b. premier i przewodniczący PE.

Istotnym elementem imprezy były różnorodne spotkania biznesowe i medialne, liczne debaty i dyskusje. Łączne wnioski i propozycje zostaną opublikowane i przekazane przedstawicielom rządu i samorządów, środowiskom biznesu i nauki oraz przedsiębiorcom. Otrzyma je też Prezydent RP – Honorowy Patron Kongresu, podkreślający determinację dla zmian prawnych, ułatwiających działalność małych i średnich przedsiębiorstw.

„Prospects in Poland – w poszukiwaniu nowych możliwości rozwoju”

– cykl regionalnych seminariów eksperckich, analizujących potrzeby i możliwości regionalnych działań rozwojowych, m.in. poprzez rozwój przedsiębiorczości stanowiącej jeden z filarów rozwoju każdego regionu. Seminaria takie odbyły się już m.in. w Sopocie, Pastęku, Lublinie, Opolu, Poznaniu, Dąbrowie Górniczej, Kielcach, Wrocławiu, Bydgoszczy i będą nadal organizowane w kolejnych regionach. Więcej informacji na stronie projektu⁸⁾.

Konferencja „Wpływ badań na politykę na rzecz przedsiębiorczości”

– otwarte forum informacyjne PARP nt. badań uwarunkowań i stanu polskiej przedsiębiorczości (Global Entrepreneurship Monitor – Polska 2020⁹⁾). Raport ten pozwala m.in. określić jej aktualne cechy:

Plusy

- *wysokie aspiracje przedsiębiorcze,*
- *wysoka samoocena wiedzy biznesowej,*
- *dobra ścieżka kariery.*

Minusy

- *małe umiejętności dostrzegania szansy biznesowej,*
- *duży strach przed porażką,*
- *niski status społeczny przedsiębiorców,*
- *stosunkowo mało dojrzałych firm,*
- *niski odsetek firm ambitnych,*
- *wysoki odsetek zaprzestania działalności.*

Na konferencji analizowano także doświadczenia przedsiębiorczości w Irlandii i Szkocji w kontekście możliwości wykorzystania ich w Polsce. Ciekawe, jakie wyniki przyniosłyby takie badania w branży ochrony?

Konferencja „Bezpłatne poradnictwo prawne i obywatelskie w Polsce”

– panel informacyjno-dyskusyjny Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz Instytutu Prawa i Społeczeństwa (INPRIS). Powód spotkania podał na wstępie minister Wł. Kosiniak-Kamysz: **Polska to jeden**

³⁾ <http://sas-ma.org/>.

⁴⁾ www.dominteligentny.pl

⁵⁾ <http://ibtmm.pl/index.php?id=12>.

⁶⁾ <http://www.kongresmsp.eu/aktualnosci-archiwum/786-wkrotce-rekomendacje>.

⁷⁾ <http://www.prospectsinpoland.com/Prospects-in-Poland.html>.

⁸⁾ <http://badania.parp.gov.pl/index/more/35673>.

⁹⁾ http://www.gazetaprawna.pl/konferencje/skrzydla_biznesu/.

z ostatnich krajów UE, w którym system darmowych porad prawnych dla obywateli jeszcze nie jest wdrożony.

Równie wartościowa jak treść tytułowa była część dyskusyjna, z dużą liczbą specjalistycznych interpretacji zagadnień szczególnie zgłaszanych z sali. Więcej na portalu ministerstwa.

Spotkania eksperckie „Jak zarządzać firmą w trudnych czasach gospodarczych?”

– cykl bezpłatnych, regionalnych spotkań dla MŚP, w ramach projektu „Gazety Prawnej Skrzydła Biznesu¹⁰⁾, pod patronatem PARP. Przedsiębiorcom prezentowano wiele praktycznych zagadnień firmowych, m.in. zmiany podatkowe i prawne, uzyskiwanie funduszy europejskich, problemy długów i dłużników, obniżanie wydatków na energię, bezpieczeństwo danych i informacji, przywództwo w firmie (szkolenie dla MŚP) oraz doradzano w problemach zgłaszanych przez uczestników spotkań w Krakowie, we Wrocławiu, Katowicach, Kielcach i Warszawie, gdzie program zakończono uroczystą galą.

Długa jest lista pozostałych imprez biznesowych i dla biznesu – regionalnych, krajowych i międzynarodowych, specjalistycznych, branżowych i ogólnospołecznych. Oto przykłady:

XXIII Forum Ekonomiczne (<http://www.forum-ekonomiczne.pl/>),

Europejskie Forum Nowych Idei (<http://efni.pl/>),

VIII Kongres Obywatelski (<http://www.kongresobywatelski.pl/viii-kongres-obywatelski>),

Europejskie Forum Nowych Idei (<http://efni.pl/>),

Anty-Konferencja CSR (<http://odpowiedzialnybiznes.pl/pl/praktyka-csr/aktualnosc/rynek.html?id=7339>),

V Kongres „Biznes to rozmowy” (http://biznestorozmowy.pl/o_kongresie.html),

Seminarium Eksperckie PARP „Zamówienia publiczne” (<http://badania.parp.gov.pl/index/more/36496>),

Konferencja i Wystawa Monitoringu Wizyjnego „ALARM” (<http://www.targi-kielce.pl/index.html?k=alarm&s=index>).

PRZYDATNE ADRESY

I jeszcze jeden, niezwykle ważny problem przede wszystkim dla początkujących i młodych firm – bezpłatne źródła wiedzy dla przedsiębiorczości, zwłaszcza mikro, małej i średniej (MŚP).

Z badań Instytutu Spraw Publicznych wynika, że Polacy na ogół nie wiedzą, iż można bezpłatnie skorzystać z porad prawnych. Powód – instytucje poradnictwa słabo upowszechniają swoją działalność. Informacje o takich usługach na ogół uzyskuje się „pocztą pantoflową”, a tylko 27% osób wie o nich z Internetu! Również dla przedsiębiorców branży bezpieczeństwa Internet może być przydatnym, bezpłatnym źródłem wiedzy. Warto z niego korzystać choćby z powodu dostępności i powszechnego w biznesie „braku czasu”. Może przy okazji znajdzie się przepis na znalezienie tego czasu?! Oto kilka adresów:

– <http://www.cpe.gov.pl/cpi> – bezpłatne konsultacje w Centralnym Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich,

– <http://www.mapapradnictwa.org/> – informacje o instytucjach świadczących bezpłatne porady prawne i obywatelskie,

– <http://mikroporady.pl/> – portal bezpłatnego poradnictwa biznesowego,

– http://konfederacjelewiatan.pl/opinie/spoleczny_rzecznik_przedsiębiorców – Rzecznik Przedsiębiorców w Konfederacji Lewiatan,

– <http://prawo.rp.pl/temat/983131.html> – akcja „Rzeczpospolitej” na rzecz poprawy przepisów dla małych i średnich firm,

– <http://www.ppio.eu/pl/o-projekcie/produkty> – projekt Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej¹¹⁾, Instytutu Spraw Publicznych, Instytutu Prawa i Społeczeństwa, Fundacji Uniwersyteckich Poradni Prawnych i Związku Biur Porad Obywatelskich.

NA ZAKOŃCZENIE

... kilka zdań refleksji, pozostającego w głębokiej zadumie, autora

Według UE gospodarka europejska potrzebuje m.in. szeroko rozumianej edukacji biznesowej, ukierunkowanej na innowacyjność i zrównoważony rozwój. Dotyczy to w dużej mierze MŚP, dominującej i w polskiej branży ochrony. W dokumentach dotacji na lata 2014-2020 określa się wymogi wraz ze wskazówkami ich spełnienia, także w zakresie edukacyjnym i prawno-organizacyjnym. Tematyka ta coraz częściej widnieje w programach krajowych imprez biznesowych. Wystarczy określić obszar własnych potrzeb biznesowych i skorzystać z propozycji, często zresztą bezpłatnych.

Biznes branżowy jeszcze chyba nie dostrzega ww. wyzwania i jego uwarunkowań, chociaż jest wyjątek – firma City Security S.A., odważnie i nowoczesnie wchodząca w biznes międzynarodowy. Prezes Benjamin Krasicki jasno określa jeden z głównych kierunków rozwoju: **Muśimy zainwestować w nowe kwalifikacje pracowników, unikalne procedury, automatyzację pewnych procesów, bo tylko w taki sposób będziemy konkurencyjni.**

Oby więcej takich stanowisk i działań, aby zmyć niesmak okresu „konsolidacji” i przejść do zdrowego, rodzimego biznesu konkurencyjnego w UE.

Niestety realia sektora ochrony fizycznej w ocenie autora są ponure jak głodny zombie! W konwencji medyczno-kabaretowej można ująć to następująco:

Diagnoza:

pacjent dotknięty jest „zespołem uczuleniowym na rzeczywistość”, niezbadanym dotychczas schorzeniem struktury pozamaterialnej, skutkującym permanentną ucieczką w przeszłość

Leczenie:

długotrwała terapia w „docelowych strefach wirtualnej przeszłości” lub szokowa terapia wstrząsowa w „lustrzanych gabinetach rzeczywistości”, do wyboru i za zgodą cierpiących, oczywiście!

Jest medycznie, śmiesznie może mniej, ale taka jest refleksja nadal głęboko zadumanego autora. Branża ochrony fizycznej tkwi bowiem w stagnacji, mimo wielkobiznesowego stroszenia się, barwnych deklaracji i śmiesznych gestów. Oprócz wąskiej, wyizolowanej elity i pojedynię pererek **na ogół jest przaznie.** Środowisko niedouczzone zawodowo, skłócone oraz pasywne organizacyjnie, po części i biznesowo. Obrazu dopełnia nikle zainteresowanie edukacją, co potwierdza m.in. małe uczestnictwo w imprezach tego typu, dobrze znane autorowi z autopsji. Przeciętny standard to udział „zaliczeniowy” – lista, materiały, bufet, kilka telefonów i chodu! A edukacja biznesowa to już prawdziwa *terra incognita*, z braku chętnych do jej eksploracji! Z rozdrobnionym na dodatek i niesmacznym partykularnym przedstawicielstwem branża jest aktualnie zmarginalizowana administracyjnie i społecznie!

Polska branża ochrony fizycznej chyba nie osiągnęła jeszcze gotowości mentalnej, organizacyjnej i intelektualnej do pełnego i świadomego udziału w systemowej budowie nowoczesnego biznesu Europy XXI w. Czyżby specyficzne odium „służb” i munduru nadal było aktywne? Ale to już temat do kolejnych rozważań... Tylko czy warto? □

¹⁰⁾ <http://www.ppio.eu/>

¹¹⁾ Portal wiedzy PWN: partykularyzm: dbałość o interesy własne, swojego miasta, środowiska itp. z pominięciem interesów ogółu; ... (<http://www.pwn.pl/>)