

Jak zbudować

efektywny system nadzoru wizyjnego miasta

PRZEMYSŁAW PIERZCHAŁA,
PAWEŁ WITTICH

Cz. II



www.cctv.org.pl

PRZEMYSŁAW PIERZCHAŁA – ekspert AMW zajmujący się problematyką projektowania i wykorzystania efektywnych systemów CCTV.
PAWEŁ WITTICH – trener AMW zajmujący się organizacją pracy, rekrutacją i selekcją oraz szkoleniami personelu systemów monitoringu wizyjnego.

Pytania prosimy kierować na adres: akademia@cctv.org.pl.

Państwa, takie jak Wielka Brytania czy Australia, już dawno zauważyły korzyści płynące ze wspierania lokalnych inicjatyw samorządowych, służących poprawie bezpieczeństwa. Proponując samorządom wsparcie finansowe dla inwestycji interesujących nas szczególnie – czyli systemów monitoringu wizyjnego – administracja centralna przyjmowała na siebie nie tylko ciężar współfinansowania, lecz także instytucji regulującej, doradczej i oceniającej. To z kolei powodowało, że dofinansowanie (a w praktyce możliwości realizacji) otrzymywały tylko te projekty, które były przygotowywane wg określonych standardów.

Nasze doświadczenia z systemami monitoringu wizyjnego przestrzeni publicznej są dalekie od tego modelu i charakteryzują się brakiem jasnych ścieżek postępowania, co utrudnia lub wręcz uniemożliwia stworzenie z systemu CCTV efektywnego narzędzia poprawy bezpieczeństwa.

Dysponujemy najnowocześniejszymi rozwiązaniami technicznymi, przy których większość systemów CCTV w Wielkiej Brytanii, Australii czy RPA to niemal eksponaty z muzeum techniki, ale wciąż nie wiemy jak je właściwie zaprzęć do realizacji naszych celów, jak organizować pracę systemów monitoringu czy wreszcie w jaki sposób oceniać ich działanie.

Akademia Monitoringu Wizyjnego prezentuje światowe doświadczenia i wiedzę w zakresie CCTV. Kolejny artykuł z cyklu „Jak zbudować efektywny system monitoringu wizyjnego” ma zaprezentować ścieżkę postępowania prowadzącą do uzyskania skutecznego systemu monitoringu wizyjnego.

Adresujemy go do inwestorów, którzy zamierzają w swoim mieście zbudować monitoring, oraz do tych z Państwa, którzy chcieliby zwiększać efektywność już istniejących systemów i sprawdzić, czy wszystkie kluczowe elementy są uwzględnione i prawidłowo funkcjonują.

Prowadzone w wielu krajach prace badawcze nad rolą systemów CCTV pozwoliły określić kilka kluczowych czynników determinujących skuteczność ich użycia w środowisku miejskim. Zaprezentowaliśmy je w ramce obok, a poniżej szerzej omówimy:

1 Wyznacz jednostkę odpowiedzialną za system CCTV

Na wstępie należy precyzyjnie określić, która jednostka samorządu lub służb państwowych będzie właścicielem systemu oraz przejmie odpowiedzialność za wszystkie etapy realizacji i działanie. Sukces wymaga zapewnienia wskazanej jednostce odpowiednich źródeł finansowania i zaplecza kadrowego na etapie projektowania i realizacji inwestycji oraz na cały przewidywany okres użytkowania (pamiętając o niezbędnych modernizacjach). Pracownicy tej instytucji powinni posiadać odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania projektami. Należy ich wyposażyć w odpowiednie prerogatywy dla sprawnego zarządzania zespołami składającymi się m.in. z osób, które nie są ich podwładnymi (np. z przedstawicieli służb mundurowych).

2 Zorganizuj wielostronne konsultacje

Powodzenie każdego projektu zależy od akceptacji jego założeń przez wszystkie zainteresowane strony.

Kluczowe czynniki wdrożenia CCTV

1 Ustalona odpowiedzialność za system

Powiadom wszystkich partnerów, komu została powierzona rola jednostki odpowiedzialnej za powstanie i późniejsze działanie systemu monitoringu wizyjnego – w tym oczywiście sprawy finansowe.

2 Jak najszersze konsultacje

Stwórz zespół, zapraszając do niego przedstawicieli wszystkich stron pracujących na rzecz bezpieczeństwa publicznego lub stykających się z tym zagadnieniem w ramach wykonywanych obowiązków.

Zadaniem zespołu powinno być wypracowywanie rozwiązań, podejmowanie decyzji oraz ocena efektywności, zarówno na etapie projektowania, realizacji, jak i – co niezmiernie ważne – użytkowania systemu.

Zaproś także specjalistów od CCTV – pomogą Wam ustalić techniczne możliwości realizacji Waszych planów.

3 Precyzyjne ustalenie celów dla systemu

Tylko wtedy możemy znaleźć rozwiązanie, gdy prawidłowo określimy problem. W świecie CCTV jest podobnie. Nie uda się właściwie dobrać technologii, ustalić liczby i wymagań wobec personelu, określić zakres podejmowanych działań, jeżeli cele będą nieprecyzyjne lub nierealne.

4 Zintegrowane podejście do zwalczania przestępczości

Systemy CCTV nie są remedium na wszystkie zagrożenia. Działają skutecznie, ale tylko na pewnych określonych polach. Jeżeli chcesz zwiększyć efektywność systemu, to nie możesz ograniczać swoich działań wyłącznie do instalacji kolejnych kamer. Skuteczny system CCTC wymaga zintegrowanego rozwoju wszystkich elementów: personelu, techniki, ludzi i sprzętu odpowiedzialnego za reakcję. Dbaj o szkolenia operatorów, zabezpiecz środki na patrole. Pamiętaj,

że w niektórych miejscach, zamiast instalacji kamery, równie skuteczne mogą okazać się dużo mniej kapitałochłonne inwestycje – instalacja oświetlenia ulicznego czy wycięcie krzaków wokół przystanku autobusowego.

5 Udział służb mundurowych (policji) w działaniu systemu CCTV

Uzgodnij, w jakim stopniu policja może zaangażować się w działanie systemu. Nie możesz spodziewać zbyt wiele, jeżeli nie zaoferujesz pomocy w realizacji oczekiwanych działań.

Pamiętaj – oficer dyżurny policji ma wystarczająco dużo obowiązków na głowie – nie zakładaj, że skutecznie może przyjąć kolejne, gdy powierzysz mu funkcję operatora CCTV.

6 Zarządzanie i użytkowanie systemu

Pamiętaj, że prewencyjny efekt pojawienia się kamer w Twoim mieście będzie trwał krótko. Dopiero efektywne wykrywanie zdarzeń i skuteczne interwencje pozwolą uznać wydane pieniądze za dobrą inwestycję, a przestępców i mieszkańców przekonają, że za kamerami siedzą ludzie, którzy bez wahania zareagują na zaobserwowane, niepokojące sygnały. Nie osiągniesz tego bez odpowiedniego zarządzania i zgodnego z zasadami użytkowania systemu

7 Ocena funkcjonowania i skuteczności

Nie spoczywaj na laurach! Stale kontroluj działanie systemu, dokonuj analiz, proś o ocenę. Nieodzwonne będzie stworzenie bazy danych o zdarzeniach i podejmowanych działaniach.

Uzyskasz dzięki niej precyzyjną informację o trendach i tendencjach, co pozwoli Ci zaplanować kontradziałanie. Kontroluj skuteczność operatorów. Zapewnij im możliwość regularnych szkoleń i treningów.

Czy warto tracić czas na poszukiwanie sprzętu zabezpieczeń u różnych dostawców?

NORBAIN - największa oferta produktów


VISTA
ANGIELSKI SPRZĘT CCTV

Zasadą powinno być zaproszenie do zespołu projektowego systemu CCTV przedstawicieli wszystkich służb i instytucji pracujących na rzecz bezpieczeństwa, w tym policji, straży miejskiej, odpowiedzialnych za infrastrukturę miejską oraz komunikację.

Szef zespołu projektowego powinien dążyć do jak najściślejszego zaangażowania tych osób w proces uzgadniania założeń przyszłego systemu, a na etapie prac projektowych i realizacji powinny one wejść do komisji odbiorowych.

Przedstawiciele instytucji powinni posiadać wiedzę o podstawach i zakresie funkcjonowania swojej jednostki organizacyjnej, aby móc określić możliwości wykorzystania systemu CCTV w jej działaniach. Wymagane jest odpowiednie umocowanie w strukturach, zapewniające realizację postanowień grupy projektowej w macierzystej jednostce.

Po zakończeniu procesu realizacji zespół projektowy powinien zostać przekształcony w komitet zarządzający, którego celem będzie kontrolowanie bieżącej pracy systemu, ocena jego funkcjonowania i podejmowanie ewentualnych działań naprawczych.

Rzeczywiste koszty systemu CCTV

Podejmując decyzję o budowie systemu monitoringu wizyjnego, należy zadbać nie tylko o koszty inwestycji, lecz także o stałe finansowanie jego późniejszej pracy.

Jak wskazują analizy, w systemach światowych ponad 70% kosztów eksploatacji pochłaniają wydatki związane z personelem – wynagrodzeniami i kosztami szkoleń. Pozostałe koszty pochłania głównie konserwacja. A nie są one małe, gdyż rocznie mogą dochodzić do 80% wartości inwestycji!

Przeanalizujmy koszty funkcjonowania systemu miejskiego składającego się z 32 kamer (koszty inwestycyjne to około 1 800 000 zł netto)

3 Ustal precyzyjnie cele wdrożenia CCTV na swoim terenie

Budowa systemów CCTV należy do tych projektów, w których już wstępne czynności decydują o sukcesie lub niepowodzeniu całego przedsięwzięcia. Precyzyjne ustalenie celu systemu jest jednym z pierwszych i jednym z bardziej złożonych problemów, z którymi musimy się zmierzyć. Jest materiałem wyjściowym do dalszych faz projektowania, realizacji, zarządzania i wreszcie oceny wyników działania systemu.

W przypadku monitorowania przestrzeni publicznej poruszamy się najczęściej wokół następujących zadań stawianych przed CCTV:^{*)}

- redukcja przestępczości,
- redukcja poczucia zagrożenia przestępczością,
- poprawa bezpieczeństwa w miejscach publicznych. Na marginesie – bezpieczeństwo w miejscach publicznych rozumiemy szerzej. Oprócz przestępstw mogą to być także zagrożenia związane ze stanem infrastruktury technicznej, np. uszkodzenia konstrukcji budynków, niedziałająca sygnalizacja świetlna, słupy grożące przewróceniem, brak

- pokrywy studzienki kanalizacyjnej, które łatwo mogą być dostrzeżone przez sprawnego operatora CCTV,
- poprawa zabezpieczenia własności w przestrzeni publicznej,
- pomoc w kreowaniu bezpiecznych i popularnych obszarów w miastach,
- zapewnienie nadzoru osobom starszym, niepełnosprawnym, bardziej narażonym na przestępstwa w czasie korzystania z przestrzeni publicznej.

W tych obszarach powinniśmy dążyć do ustalenia, czy na terenie naszego zainteresowania w ogóle występują problemy dające się rozwiązać przy użyciu systemu CCTV, a w przypadku odpowiedzi twierdzącej – wskazanie miejsca ich występowania, charakteru i natężenia.

Należy stale pamiętać, że systemy CCTV działają redukująco jedynie na pewne, określone rodzaje przestępczości, głównie przeciwko mieniu:

- zachowania aspołeczne,
- akty wandalizmu,
- kradzieże (z włamaniem, kieszonkowe, rozboje).

Badania wskazują także na możliwość ograniczenia na terenie objętym nadzorem wizyjnym problemów związanych z dystrybucją narkotyków i przestępstw popełnianych pod wpływem alkoholu.

^{*)} Australia Institute of Criminology – „Can surveillance camera be successful in preventing crime and controlling anti-social behaviours” Adrienne Isnard., 2001

1. Wynagrodzenia personelu (koszty całkowite wynagrodzenia z narzutami)
 - a) operatorzy – 7 osób x 3000 zł = 21 000 zł x 12 mies. = 252 000 zł
 - b) administratorzy – 2 osoby x 4500 zł = 9000 zł x 12 mies. = 108 000 zł
2. Opłaty z tytułu dzierżawy mediów transmisyjnych
 - a) dzierżawa kanałów telekomunikacyjnych 6000 zł x 12 mies. = 72 000 zł
3. Energia elektryczna (opłaty zryczałtowane)
 - a) 32 punkty kamerowe x 50 zł = 480 zł x 12 mies. = 6000 zł
 - b) centrum nadzoru – 200 zł x 12 mies. = 2400 zł
4. Konserwacja systemu
 - a) rezerwa na odtworzenie systemu
15 % wartości inwestycji = 270 000 zł
 - b) mycie kamer
32 punkty kamerowe x 50 zł = 480 zł x 6 usł./rok = 2880 zł
 - c) materiały eksploatacyjne
ok. 500 zł x 12 mies. = 6000 zł

W podsumowaniu: ok. 700 000 zł, co stanowi około 39% wartości inwestycji! Te liczby robią wrażenie, lecz jeżeli zestawimy je z rocznymi wydatkami na rzecz bezpieczeństwa lub nawet tymi związanymi z usuwaniem skutków zwykłego chuligaństwa i kra-

dzieży infrastruktury, uzyskujemy prawidłową perspektywę. Jaworzno, stutysięczne miasto, jedno z mniejszych w aglomeracji śląskiej wydaje na likwidację szkód ponad 320 000 zł rocznie (dane pochodzą z programu „Tarcza”).

Do ustalenia celów wdrożenia systemu CCTV na danym terenie możemy posłużyć się zasadami zarządzania projektowego, czyli:

- jasno zdefiniować problem,
- potwierdzić jego istnienie,
- precyzyjnie wskazać obszary jego wystąpienia,
- przyjąć realne i dostępne sposoby likwidacji problemu,
- stworzyć zespół odpowiedzialny za wdrożenie ustalonych rozwiązań,
- wdrożyć przyjęte rozwiązania,
- ocenić wyniki i ewentualnie wprowadzić poprawki w działaniu,
- regularnie powtarzać ocenę wyników i wprowadzać udoskonalenia.

Godna polecenia jest metoda Wytycznych Funkcjonalnych, bazująca na rozwiązaniu opracowanym i wdrożonym przez policję brytyjską, w ramach tamtejszego programu poprawy efektywności systemów CCTV. Umożliwia ona usystematyzowane gromadzenie wielu informacji dotyczących obszaru przewidzianego do objęcia nadzorem wizyjnym, występujących na nim zagrożeń, planowanych działań w odpowiedzi na zdarzenia i innych elementów.

Przykład listy kontrolnej z możliwymi odpowiedziami zamieszczamy w tabeli na końcu artykułu. Publikację dot. Wytycznych Funkcjonalnych opisujemy na stronie Akademii Monitoringu Wizyjnego (www.cctv.org.pl).

Nasze analizy powinny być poparte wieloma informacjami, z których podstawowym będą:

- statystyki policyjne (i straży miejskiej) dotyczące danego obszaru z ostatnich 2 lat,
- badania ankietowe przeprowadzone wśród mieszkańców miasta (nie tylko badanego obszaru) oraz wśród właścicieli/kierowników lokalnych firm, sklepów, lokali gastronomicznych i punktów usługowych.

Należy pamiętać, że niejednokrotnie obraz wyłaniający się ze statystyk policyjnych znacznie odbiega od poczucia zagrożenia mieszkańców – i to zarówno jeżeli chodzi o natężenie zjawisk negatywnych, jak i miejsca ich występowania. Porównanie ze sobą tych dwóch źródeł pomoże nam w ustaleniu, czy będziemy się zmagać z rzeczywistym zagrożeniem przestępczością, czy tylko z subiektywnym poczuciem zagrożenia.

4 Buduj system CCTV jako część strategii przeciwdziałania przestępczości

Mimo wysokiej skuteczności systemy CCTV nie stanowią samodzielnego narzędzia przeciwdziałania. Należy rozwijać je jako element szerszej strategii wdrażanej na danym terenie. Pamiętajmy, że monitoring wizyjny jest tylko technologią pozwalającą obserwować dany teren z odległości. Nie jest w stanie skutecznie działać prewencyjnie, eliminować źródła przestępczości poza zasięgiem kamer.

Systemy CCTV nie mogą obejmować całego obszaru miasta. Należy pamiętać o działaniach na pozostałych terenach, np. zwiększając intensywność patroli, prowadząc edukację na temat bezpieczeństwa, modernizację oświetlenia ulicznego czy oczyszczanie nie-uzysków z zarośli itd.

5 Uzgodnij zaangażowanie policji w działanie systemu

Nadchodzi chyba odpowiedni moment, aby skutecznie rozwiązać problem roli policji w funkcjonowaniu miejskich systemów monitoringu wizyjnego, gdyż mamy tu do czynienia z niezdrową sytuacją. Z jednej strony policja nie może odmówić przyjęcia do użytkowania systemu CCTV wykonanego z funduszy miejskich. Z drugiej zaś, komendanci muszą wydzielić ze swoich skromnych zasobów personel do ich obsługi oraz zapewnić ludzi i sprzęt do podejmowania zwiększonej liczby interwencji. Policja zazwyczaj nie otrzymuje dodatkowych środków niezbędnych do sprawnego użytkowania systemu. Często systemy budowane są z pominięciem etapu konsultacji założeń projektowych z samą policją.

Tworzymy więc sytuację, w której wytwarza się naturalny, choć skrywany i nieoficjalny opór, objawiający się różnymi sygnałami. Mogą to być ciągnące się w nieskończoność działania zmierzające do przejęcia systemów, ujawniane w mediach informacje, że policja nie obsługuje kamer, zdając się jedynie na efekt prewencyjny, czy brak reakcji na zdarzenia „pod okiem” kamer.

Może warto sięgnąć po wzorce innych krajów, gdzie zasady współpracy policji z miejskimi systemami monitoringu oparto na partnerstwie i zrozumieniu wzajemnych potrzeb (patrz Propozycja Zasad Zaangażowania Policji...)

Propozycja

Zasad Zaangażowania Policji

w realizacji i użytkowanie miejskich systemów monitoringu wizyjnego:

„Policja będzie:

- uczestniczyć w fazie powstawania założeń i planowania, w tym w badaniach wstępnych, analizie ryzyka, ustalaniu celów systemu, ustalaniu lokalizacji kamer i wytycznych operacyjnych,
- brać udział w szkoleniu przyszłego personelu CCTV,
- uczestniczyć w badaniach skuteczności i programach naprawczych w roli doradcy,
- brać udział w sporządzaniu Procedur Operacyjnych dla systemu CCTV, które określają:
 - naturę i poziom zaangażowania policji w działania systemu CCTV,
 - rolę i odpowiedzialność poszczególnych zaangażowanych stron,
 - metody komunikacji pomiędzy systemem CCTV a policją,
 - reakcję policji na poszczególne rodzaje incydentów i zdarzeń.

Policja nie będzie:

- współfinansować budowy i działania miejskich systemów CCTV
- przejmować odpowiedzialności za działanie systemów
- dostarczać personelu do bieżącego monitorowania kamer i technicznej obsługi urządzeń, gdyż rolą policji jest reagowanie na zdarzenia wykryte i prawidłowo rozpoznane przez personel CCTV (jednakże konieczne jest umożliwienie przejęcia wszystkich funkcji systemu CCTV przez policję w sytuacjach tego wymagających).”

Policja powinna ograniczać zaangażowanie w systemach budowanych niezgodnie z zasadami, których przydatność dla lokalnej społeczności jest wątpliwa, które nie są prawidłowo zarządzane i obsługiwane przez wykwalifikowany personel.

W kolejnych odcinkach poruszymy problematykę zarządzania i bieżącego funkcjonowania systemu, działań zmierzających do oceny jego skuteczności, a także przybliżymy kluczowe aspekty techniczne systemu, takie jak zasady lokalizacji kamer w terenie, ergonomię centrum nadzoru i systemy gromadzenia i zarządzania informacją.

A: Analizowany obszar

<p>B: Określenie problemu</p> <p>I Obiekty podlegające obserwacji</p> <ol style="list-style-type: none"> Osoby Grupy czy pojedyncze osoby Pakunki/obiekty (np. walizka) Indywidualne pojazdy Ruch drogowy Służby policyjne/ratownicze podczas operacji <p>Jeżeli to konieczne, określ cel jako ruchomy bądź stacjonarny (zaznacz prędkość, np. x km/h, jeżeli będzie to przydatną informacją)</p>	<p>II Zdarzenia podlegające obserwacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> Niszczenie własności prywatnej/ /śmiecenie/graffiti. Napad/włamanie Handel narkotykami /pieniędzmi/ bronią Zażywanie narkotyków Bójka, napad Handel rzeczami kradzionymi Zaczeplający/kieszonkowcy Fałszywi kwestujący i urzędnicy Wykroczenia drogowe, wypadki Najazdy, zderzenia Przestępstwa samochodowe: kradzieże/szkody Podjeżdżane czynności (zdefiniuj) Zachowanie aspołeczne (wandalizm, alkohol) Inne (specyzuj)
---	--

<p>C: Reakcja</p> <p>VI Rezultaty poprawnej reakcji na incydent:</p> <ol style="list-style-type: none"> Przywrócenie spokoju Rozproszenie tłumu / kontrola sytuacji Prewencja/minimalizacja obrażeń i szkód Redukcja liczby przestępstw, niefortu, poprawa bezpieczeństwa Identyfikacja podejrzanego, wykluczenie osób niezaangażowanych Zorganizowanie grupy wywiadowczej, która pomoże w ujęciu sprawcy Ujęcie sprawcy na podstawie dowodów Reakcja z odpowiednią szybkością i stanowczością Gwarancja bezpieczeństwa publicznego poprzez efektywną ewakuację Przywrócenie ruchu drogowego Zabezpieczenie terenu 	<p>VII Kto reaguje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Umundurowany patrol policji Policja drogowa Grupa reagowania Personel w cywilu Kierujący obiektem Obserwujący Prywatna firma ochroniarska zatrudniona przez właściciela terenu Detektywi sklepowi Zarządzający (właściciel nieruchomości/ /pojazdu) Załoga parkingu
---	---

<p>D: Rola operatora</p> <p>XI Jak zareaguje operator na zaistnienie incydentu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Włączy sprzęt nagrywający Będzie śledzić akcję (zblżenia) Zidentyfikuje położenie obiektu incydentu Powiadomi grupę reagującą Przeprowadzi osobistą inspekcję Skieruje grupę reagującą Opisze incydent nadzorującemu Powiadomi policję i przekaże uzyskane obrazy na monitory policyjne Poszukiwanie sprawców/ofiar Zastosowanie ustalonych procedur operacyjnych 	<p>XII Skąd operator dowie się, kiedy i gdzie szukać:</p> <p>Obiekt wskazany lub sugerowany</p> <ol style="list-style-type: none"> Bezpośrednie żądanie kontrolera policji Alarm telefoniczny lub radiowy (policja, władze lokalne, strażnicy sklepowi, czas/przez radio lub telefon data na taśmie oraz zapis incydentu) <p>Strategia</p> <ol style="list-style-type: none"> Wczesniejsze doświadczenie, szkolenie, kultura Streszczenie konkretnych lub codziennych wydarzeń Monitoring kanałów radiowych i zgłoszeń telefonicznych Zapoznanie się z profilami lokalnych przestępców <p>Szczęście</p> <ol style="list-style-type: none"> Ciągły monitoring Automatyczne przełączanie obrazów Wyrywkowe monitorowanie obrazów
--	---

<p>E: Inne</p> <p>XVI Uczestnicy</p> <p>To są opinie: (wpisz nazwę organizacji). Dodatkowych informacji można również szukać u: (wpisz nazwy)</p> <ol style="list-style-type: none"> Władze lokalne Grupy społeczne, obywatelskie Policja Właściciele nieruchomości Inne służby ratownicze Lokatorzy Ubezpieczający Handlowcy Właściciele i korzystający z parkingów Biura turystyczne 	<p>XVII Priorytet nadany opisanym zadaniom</p> <ol style="list-style-type: none"> Niezbędny Wskazany (użyj klasyfikacji na priorytet wysoki, średni, niski lub ocen w skali 1 do 5). Zależny od zagrożenia
--	--

<p>III Cel prowadzenia obserwacji</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorować 2. Wykryć 3. Rozpoznać 4. Zidentyfikować 	<p>VIII Wymagania czasowe co do reakcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tak szybko, jak to możliwe 2. W ciągu minut 3. W ciągu godzin 4. W ciągu dni 5. Zaraz po otrzymaniu informacji z przekazu video 6. Zgodnie z ocenioną reakcją 	<p>XIII Jak szybko operator musi zadziałać: Wyszukiwanie i wykrycie celu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Natychmiast 2. W ciągu minut 3. W ciągu godzin 4. W ciągu dni 5. Zależy od indywidualnego przypadku na podstawie wcześniej przygotowanego planu działania 6. Tak szybko, jak to możliwe 	<p>XVIII Prawdopodobieństwo i częstotliwość występowania danego zdarzenia: Prawdopodobieństwo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bardzo wysokie 2. Wysokie 3. Średnie 4. Niskie 5. Nieprawdopodobne <p>Częstotliwość</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Nieprzerwanie 7. Raz na godzinę 8. Raz na dzień 9. Raz na miesiąc
<p>IV Jakość obrazu/zawartość niezbędne do osiągnięcia celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokładny widok na podejrzanego i jego „mowę ciała” umożliwiająca identyfikację potencjalnych problemów. 2. Możliwość śledzenia ruchów obiektu. 3. Rzeczywisty kolor 4. Rzeczywisty czas 5. Określenie intencji działań, czy podejrzany używa klucza/marzędzia 6. Obrazy pokazujące szczegóły pojazdu/ /twarzy potwierdzające tożsamość 7. Obrazowanie terenu objętego alarmem automatycznym 8. Miejsce zdarzenia w całkowitym polu widzenia 	<p>IX Kiedy obserwacja ma być prowadzona:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do momentu interwencji/zatrzymania 2. Podczas całego incydentu 3. Przez 24 godziny 4. Pomiędzy poszczególnymi okresami (godziny szczytu, zmiany w zakładach pracy) 5. Dni tygodnia/wakacje 6. Podczas/poza godzinami handlowymi 7. Przed wydarzeniami zorganizowanymi, uprzednio ogłoszonymi 8. Kiedy na miejscu jest kilka/wiele osób 9. Na żądanie kontrolera policyjnego 10. Kiedy policja reaguje na incydenty 11. Dzień/noc 	<p>XIV Kto prowadzi obserwację, na podstawie której oparta jest reakcja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroler policyjny 2. Pracownik parkingu 3. Pracownik władz lokalnych 4. Prywatna firma ochroniarska 5. Detektyw sklepowy 6. Śledczy 7. Inna osoba 	<p>XIX Jak efektywnie zadanie musi zostać wykonane:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Poprawnie za pierwszym i każdym kolejnym razem 2. Z początku duża efektywność, malejąca wraz z upływem czasu 3. Standard wystarczająco wysoki, aby spełniać wymogi śledztwa 4. Jednokrotna lub dwukrotna efektywność jest wystarczająca 5. Wykrycie 50% incydentów
<p>V Cechy dodatkowe:</p>	<p>X Środowiskowe uwarunkowania pracy systemu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Normalne/trudne warunki pogodowe (mokra nawierzchnia/śnieg/mgła) 2. Wszystkie warunki mogące zaistnieć w czasie obserwacji 3. Pożar/powódź. 4. Do 1, 2, 3 itd. równoczesnych zdarzeń z tym samym priorytetem 5. Zmiany natężenia oświetlenia (np. wejścia do klubów nocnych, otwieranie i zamykanie) 6. Posługiwanie się wyłącznie istniejącym oświetleniem 7. Oświetlenie może zostać wzmocnione (decyduje projektujący) 	<p>XV Gdzie prowadzona jest obserwacja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dyżurka policji 2. Centrum Nadzoru władz lokalnych 3. Centrum Nadzoru firmy ochroniarskiej 4. Centrum nadzoru policji 5. Mobilne Centrum Nadzoru 	<p>XX Korzyści wynikające z podjęcia działań:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pewniejsza podstawa oskarżenia 2. Wzmocnienie wiarygodności policji 3. Redukcja liczby przestępstw 4. Zwiększenie bezpieczeństwa publicznego 5. Skrócony czas śledztwa 6. Rozwiązywanie sprawa przy niskim nakładzie finansowym 7. Redukcja strachu przed zbrodnią 8. Usprawnienie działań policji 9. Redukcja składek ubezpieczeniowych 10. Efektywne rozpatrywanie skarg